Skyworth
创维®

彩色液晶电视
E510E系列
使用说明书

- 使用产品前请仔细阅读本使用说明书;
- 请妥善保管本使用说明书,以备查验。

彩色液晶电视机

中文使用说明书

尊敬的创维电视顾客：

欢迎阁下加入创维电视消费者行列。衷心希望新的彩色电视机能给您带来长久的快乐。本机采用数字处理技术，具备多种功能及完美声像，是二十一世纪数字视频产品之先驱。

1 使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请保留使用。

2 本说明书中的屏幕显示和图解可能与实物中的有所不同，请以实物为准。

3 必须严格遵守本机及其使用说明书上的警告指示。

4 更多产品，请登录酷开网（www.coocaa.com）。

目 录

第一部分：液晶电视的安全与注意事项…… 1

第二部分：液晶电视操作引导

随机附件…… 3
控制面板及端子介绍…… 3
连接信号设备…… 4
查看遥控器…… 5

第三部分：液晶电视介绍

电视基本功能、电视产品特性提示、开机与关机…… 7

第四部分：液晶电视的功能操作

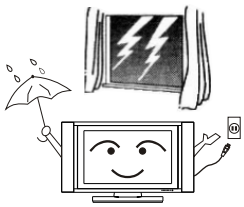
天赐…… 8
首页…… 8
影视…… 8
应用…… 9
游戏、我的Cloud TV、购物…… 11
云搜索…… 12
云频道、广告时间、我的历史、我的收藏、第二屏…… 13
用户管理、信号源、设置…… 14
本地媒体…… 17
云浏览、菜单…… 18
天赐输入法…… 20
导视、地面数字…… 21
温馨提示…… 23

第五部分：故障检修……24
第六部分：规格参数……25
第七部分：安全与环保注意事项……27

液晶电视的安全与注意事项

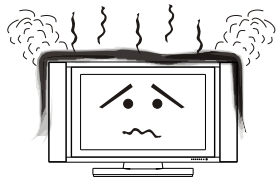
不正确的使用会导致触电或火灾事故。为防止发生危险情况，请在安装使用和清洁本机时遵照下述指示。为确保您的安全及延长彩色电视机的使用寿命，请仔细阅读下述安全注意事项。

警告



- 机内有高压，非专业人员切勿打开后盖，以防发生电击危险。
- 为避免产品损坏，在雷雨、闪电的情况下，应不要使用本机，并拔掉电源插头、天线或电线回路。
- 凡具有危险带电端子警告标识和说明，以及与危险带电端子连线的外部导线，需要由经过指导的人员来安装。
- 为了预防火灾，本产品外壳上不应放置裸露的火焰源，如点燃的蜡烛。
- 设备不得受水滴或水溅，设备上不应放置诸如花瓶一类的等装满液体的物品。
- 电视机使用中发现异常（如有异味等）或不慎将异物落入机内，应立即关闭电视机并拔出插头，尽快与保修单位联系检修。
- 请勿过度拧捏、弯曲或扭转交流电源线。否则线芯可能会暴露在外或折断。
- 请勿将任何重物压在交流电源线上。
- 请勿在相同的交流电源插座上连接太多装置。
- 请勿使用不适当的交流电源插座。
- 电网电源断开装置如开关、电源插头、器具耦合器等周围不能堆放杂物等，应当保持能方便地操作。
- 接入本设备的有线网络天线必须与保护接地隔离，否则可能会引起着火等危险。

通风

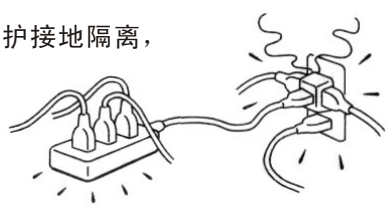


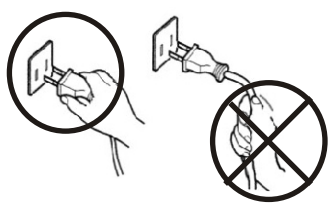
- 为了充分通风，本产品周围和墙壁之间至少应留有10cm的间隙或距离。
- 通风孔不要覆盖诸如报纸、桌布和窗帘等物品而妨碍通风。
- 请勿将任何异物通过通风孔或开口塞入机内。本机内部有高压电，塞入异物会引起触电或内部零件短路。
- 切勿堵挡电视机散热孔。请勿将本机放置在床、沙发、地毯或其它类似物体的表面上，它们可能会堵住通风孔。本机的安装为非内置式，因此，除非通风状况良好或不违背制造商的指示，请勿将本机安置在封闭的地方（如书架或搁架）。

环境

- 电视机从低温环境移动到高温环境时，或者环境温度突然变化时，电视机图像可能会变模糊，或部分画面色彩质量下降。这是因为电视机内部的玻璃或显示屏面板上潮湿已经凝结。在使用电视机前让水汽蒸发。

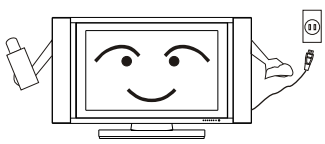
电源线与插座



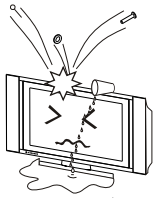


- 仅可在220V交流电源上使用电视机。
- 电源插头才可以将电源两极完全隔离，请勿阻塞。
- 交流电源插座和延展电线不可过荷，过荷会引起火灾或触电事故。
- 交流电源插头要完全插入交流电源插座中，如果松脱可能会引起火花，导致火灾。
- 连接电缆或移动电视机之前请先拔下电源插头，避免损坏交流电源线导致火灾或触电。
- 要使用规格标牌上指定的电源。如果您不能确定家里使用的是何种类型的电源，请与经销商或当地的办事处联系。（外置电源所选）
- Ⅰ类结构的设备应当连接到带保护接地的电网电源输出插座上，以免发生电击危险。（带三芯电源）
- 为确保安全，儿童连接电源插头时须在家长的指引下进行。

使用和清洁



- 建议您定期对通风口进行吸尘，以确保通风正常。
- 当调整电视机角度时，请慢慢地移动电视机以防止电视机从桌面滑落。
- 清洁本机前，请从交流电源插座上拔下电源插头。清洁时请勿使用液体清洁剂或喷雾清洁剂。
- 因电视机显示屏表面层易被划伤，用户清洁显示屏表面时，切记不要用湿抹布擦拭，否则将对显示屏造成伤害，更换成本很高。清洁时请使用清洁柔软的布或专门的镜片擦拭布。



维修服务

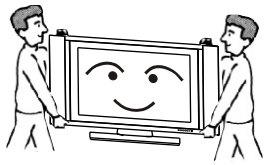
请勿试图自行维修本机。机盖打开后，您面对的是高压电和其它各种危险。请专业维修人员进行维修。当出现下列情况时，请从交流电源插座上拔下电源插头，请专业维修人员进行检修：

- 电源线或插头损坏。
- 有液体溅在机身上或有异物掉入机内。
- 本机遭雨淋或浸水。
- 本机跌落、敲击或撞击而损坏。
- 如果您已经按使用说明进行操作，但本机仍不能正常工作。请勿触摸使用说明中没有提及的控制部件。对使用说明中没有提及的控制部件进行不适当的调整会损坏本机，也常常会增加专业技术人员的维修工作量。
- 本机需要更换备件时，请确认维修人员使用制造商指定的或性能与原件相同的备件。备件使用不当会导致火灾触电或其它危险。
- 本机维修保养完毕后，请要求维修人员进行安全检查以确保本机能正常操作。

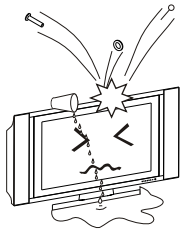
附设装置

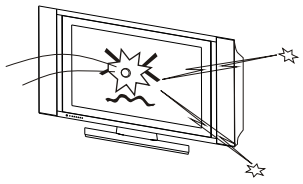
- 请勿使用制造商没有推荐的附设装置。否则可能会造成图像扭曲或噪声。

安装与搬运



- 请勿将本机放置在不稳固的手推车、支架、三脚架、或桌子上。不稳固的基座可能会令本机掉落，导致严重的身体伤害和产品损坏。
- 若要将本机安装在桌面或墙壁上，请使用制造商提供或推荐的安装配件，并按安装说明书的规定将设备牢固在桌面或墙壁上，非提供或推荐的安装配件，电视机将可能跌落或引起严重的人身伤害。
- 请勿在近水处，诸如浴缸、脸盆、厨房、洗涤盆、游泳池或潮湿的地下室使用本机。
- 勿将电视机置于阳光照射处或热源附近，如散热器、暖气设备、火炉和其它发热物体（包括扩音器）。
- 应根据电视机的重量将其放置有足够强度的支撑台上，并要安放稳定，以免使电视机受到跌落等冲击而损坏。
- 搬运电视机之前，请断开所有电缆的连接。
- 搬动大型电视机需要两人或两人以上，在抬起或移动电视机时，请牢牢扶其底部，勿使其受到摇晃或过度振动。





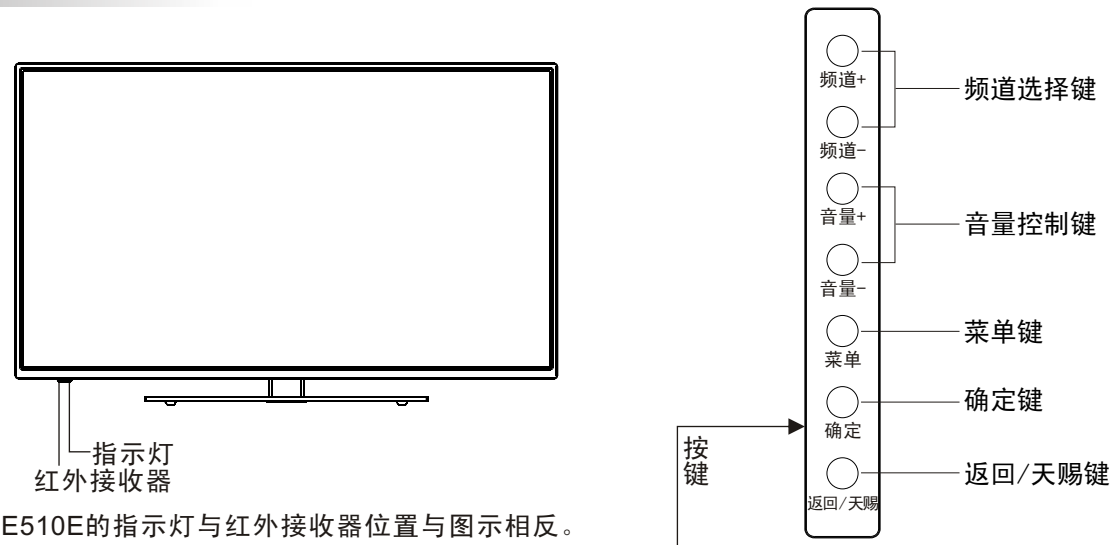
碎片

- 勿使电视机（尤其是荧光屏）受到硬质物撞击，搬运、装卸时应特别注意。否则导致屏幕玻璃发生爆炸并造成人员严重受伤。
- 若电视机表面破裂，请勿在拔下交流电源线之前碰触电视机。否则便可能会导致触电。

请确认下列随机提供的附件是否齐全。

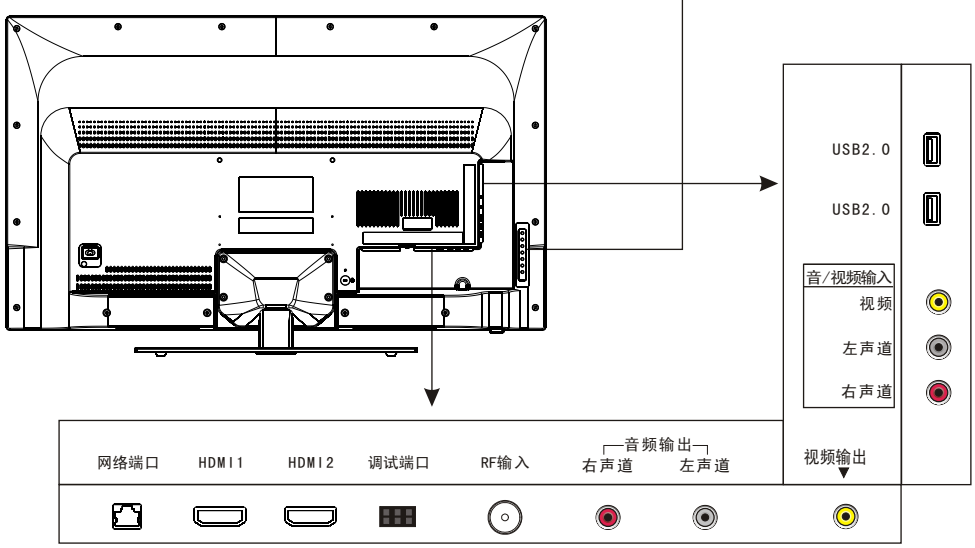
序号	名称	数量	序号	名称	数量
1	遥控器	1个	2	快速使用指南	1份

控制面板



注意：65E510E的指示灯与红外接收器位置与图示相反。

端子介绍

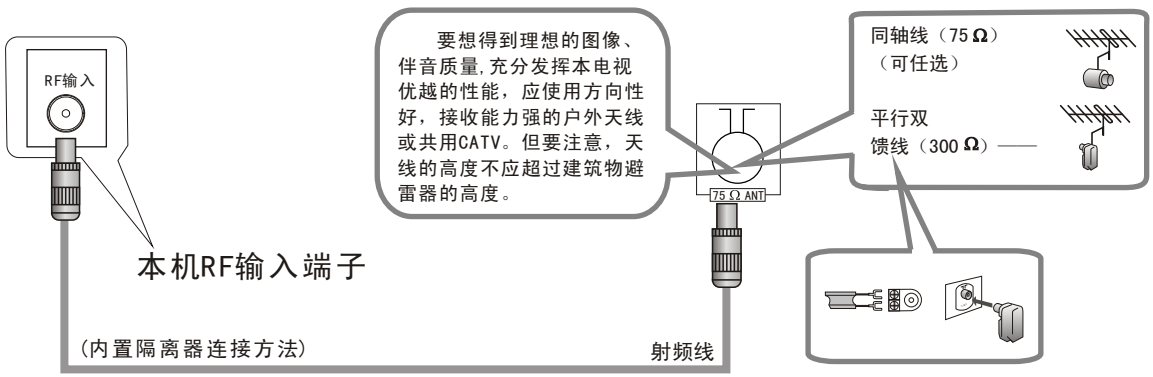


注:1. 本机型不设电源开关，如果您长期不使用本设备，请将电源线插头从插座上拔去。
2. 不同尺寸的外观造型、端子位置等有细微差别，本说明书中涉及的图片仅做示意参考，请以实物为准！

连接模拟信号介绍

1 将天线或有线信号线，接到电视后端的有线RF输入端子。

请在使用前务必确认天线隔离器是否有安装，若为直接插入，电视机的有线网络天线必须与保护接地隔离，否则可能会引起着火。为保证您能长期安全、放心地使用本产品，避免使用过程中不安全的事故发生，本机内置了天线隔离器，在连接本机 RF 输入端子时已同时连接上天线隔离器。安装方法如下图示：



2 将本机电源插头插入您家里的交流电源插座。

- 插座正常供电时，此时电源指示灯亮，表示电源已接通。

3 若开机后无图像出现，请按遥控器上待机键或控制面板上的频道选择键将电视机打开。

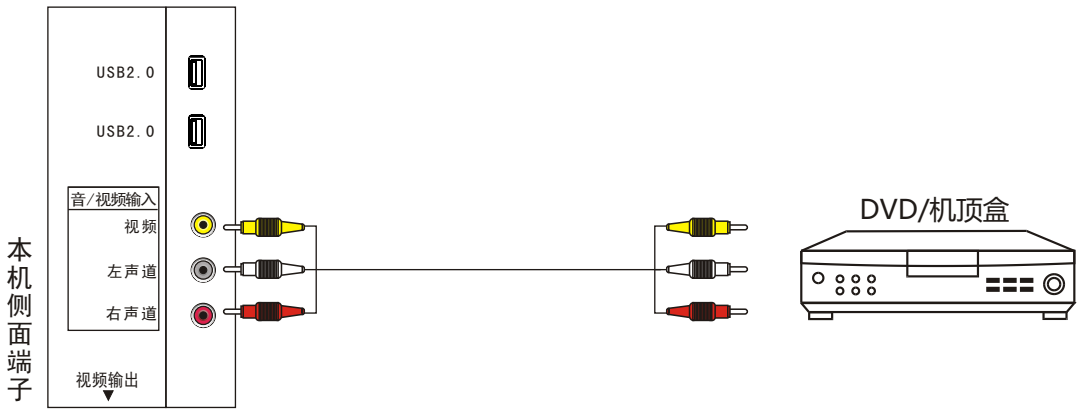
4 首次使用本机，建议您采用自动搜台。本机自动搜台方法详见菜单中的“频道设置”。

使用视频连接机顶盒或DVD设备

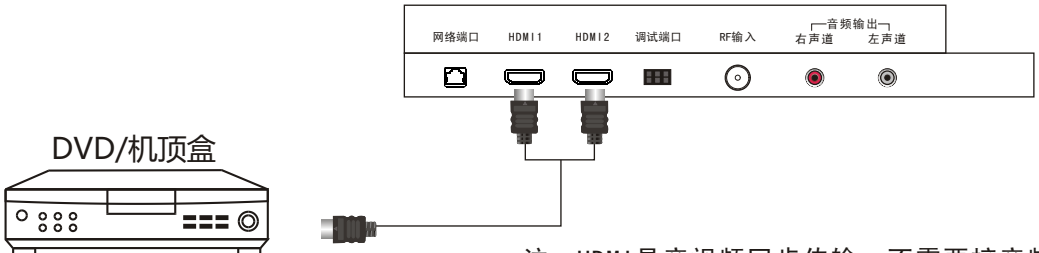
1 使用AV线(黄白红接头)，线的一端接入本机相应颜色的音/视频输入端子，线的另一端与机顶盒或DVD播放器上相应颜色的音/视频输出端子连接。

黄色接头接视频端子，白色接头接音频的左声道端子，红色接头接音频的右声道端子。

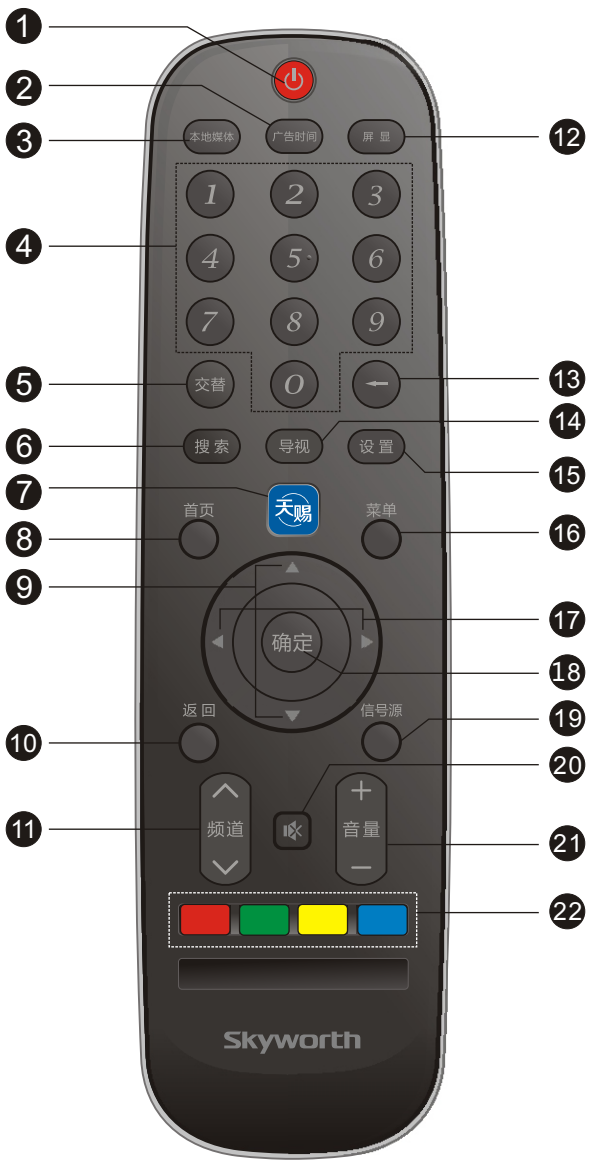
2 将本机电源及连接的设备插头插入交流电源插座，并打开电源开关。



连接HDMI信号介绍



注：HDMI是音视频同步传输，不需要接音频线。



1. 待机键：暂时关闭电视机和将电视机从待机模式打开。
2. 广告时间键：快捷浏览各种资讯。
3. 本地媒体键：浏览本地或局域网文件。
4. 数字选择区：直接选取频道的数字按钮。
5. 交替键：当前频道和上一个选择的频道之间进行快速互换。
6. 搜索键：快捷搜索访问网络影视节目。
7. 天赐键：进入天赐主界面。
8. 首页键：打开快捷推荐页面。
9. 上下导航键：上下选择键。
10. 返回键：按此键返回到当前状态的上一层、上一个状态。在相关播放状态时,按此键起停止当前正在播放内容的作用，同时返回上一级目录。
11. 频道选择键：选择上/下频道节目。
12. 屏显键：显示当前信号源等信息。
13. 退格键：在天赐输入法状态下，删除输入的字符。
14. 导视键：在地面数字下进入节目指南。
15. 设置键：为对应功能菜单调出键。
16. 菜单键：进入系统菜单功能。
17. 左右导航键：左右选择键。
18. 确定键：锁定某个图标、确定某操作、或者进入某状态。对于当前焦点文件，可以播放该文件，或者进入焦点文件夹。对于多媒体操作时，确定键默认为最常使用按键，如播放影视文件默认为播放/暂停键。
19. 信号源键：按此键将弹出信号源选择菜单。此时您可以按导航键进行信号源选择，按“确定”键进入信号源。
20. 静音键：打开和关闭电视机的声音。
21. 音量控制键：调节音量大小。
22. 地面数字区
    - 红色键：在地面数字下为电视节目和广播节目的切换键；在首页界面，调出快捷应用。
    - 绿色键：按此键可调整声道类型。
    - 黄色键：按此键可查询当前节目信息。
    - 蓝色键：按此键可直接进入视频点播界面。在首页界面，此按键可以快捷调出“更换桌面主题”功能。

使用遥控器的注意事项

- 按照正确的极性装入电池，以避免电池短路。
- 当电池电压不足时影响遥控器距离，此时应更换新电池，如果长期不用遥控器或电池耗尽时，将电池取出。
- 勿混用不同类型电池（如碱性电池和锰锌电池等混用），或新旧电池混合使用，如果电池更换不当会有爆炸危险，只能用同样类型或等效类型的电池来更换。
- 请勿将电池投入火中、充电或分解，以不污染环境的方法处理电池，遵守相关环保规定废弃电池。
- 电池（电池包括组合电池）不得暴露在诸如日照、火烤或类似过热环境中。
- 使用遥控器时应将其指向遥控感应窗。遥控器和遥控器感应窗之间放置的物品可能会妨碍正常操作。
- 切勿使遥控器受到剧烈震动。此外，切勿使遥控器溅上液体，也不要将遥控器放在湿度高的地方。

遥控器电池的安装

1. 打开电池仓盖。

2. 装入两节七号电池。
   - 安装电池时，请将电池的两极与遥控器背壳上的（+）和（-）标记相对应。

3. 关闭电池仓盖。
   - 如果您无法使用遥控器来操作彩色电视机的各项功能，请更换遥控器内的电池。

电视基本功能

- 超轻薄窄边框设计
- 天赐系统
- 8核处理器（4核CPU+4核GPU）
- 功能接口(HDMI、USB、LAN、RF输入、音频输入、音频输出)
- 丰富的功能集成：影视、游戏、应用、购物等
- 内置WIFI
- 待机低功耗，环保节能

电视产品特性提示

- LCD屏幕是采用高精技术制造而成，有99.99%或更高像素有效。但是，LCD屏幕上仍然经常出现黑点或亮点（红色、蓝色或绿色）。这是LCD屏幕的结构特性，并不是故障。
- 使用液晶电视长时间连续播放以下几种图像(例：静止图像、静态背景图像、4:3模式图像及宽屏图像)则会引起静像残影，这是由LCD屏幕的特性决定，静像残影不在Skyworth的保修范围之内。
- 液晶电视的屏变功能打开时，液晶屏可能会发出轻微的声音，这是液晶显示屏的工作原理决定的。此声音不会对您正常收看造成影响，并非故障。
- LCD屏幕含有少量的液态晶体。请遵守本地法令法规进行废弃。
- 液晶电视使用特殊的LED灯作为背光源。如果屏幕图像变暗、闪烁或不再出现，则LED灯已经达到使用寿命，应进行更换。如需更换，请咨询专业维修人员。
- 如本机使用的为电容式触摸按键，对电磁干扰很敏感，如手机、电吹风等。最好将会产生电磁辐射的任何装置都远离电视机，否则可能会对电视机产生一定的影响。
- **产品一般正常使用条件：**

  ——工作湿度：20%RH-80%RH

  ——大气压力：86kPa～106kPa

  ——工作温度：

  若产品本体有此标志，则该产品工作温度为5℃～35℃，否则工作温度为5℃～45℃。

开机与关机

1.请将电源插头插入AC 220V电源插座。

2.若电视机处于待机状态，指示灯一直亮，无图像和声音，请按遥控器待机键或控制面板上的频道选择键打开电视机。

3.若需暂时关机，按下遥控器待机键即可。

4.若需完全关闭电视机，请拔下电源插头。

注：1.本机采用最新的软启动方式，开机时需20-50秒左右方可出现图像（因本机具有操作系统，启动时需要一定时间，请您耐心等候）。

2.请避免频繁开关机操作，待机或关机后如需再开机，请在屏幕黑掉至少10秒钟后再操作。

3.电视无信号状态下，5分钟后本机进入待机状态。地面数字通道下无信号不能自动待机。

4.如果长时间不观看电视节目（上班、睡觉、度假等），请拔下电源插头，以节约能源，因为电视机处于待机状态下也消耗能源。

5.为保护您的外接存储和电视机内的存储设备，最好进入模拟电视通道再关机。

若无特殊说明，本说明书中描述的功能与菜单均指信号源为模拟电视通道的状态下。

天赐

按遥控器“天赐”键进入天赐。

包括：首页、云搜索、云频道、广告时间、我的历史、我的收藏、第二屏、用户管理、信号源、设置、本地媒体、云浏览等子目录。按左右导航键选择，按“确定”键进入下一级目录，按“返回”键退出。

温馨提示：请在使用前确保网络畅通，详见“设置”中的“网络设置”。

首页

首页包括五个可平行切换的主题界面，分别是影视、应用、游戏、我的Cloud Tv、购物。各主题的内容由运营商推送，会不断更新。按“上、下、左、右”键选择，按“确定”键进入下一级目录，按“返回”键退出。

影视

通过菜单列出的快捷链接进入收看直播、直通好莱坞、爱奇艺影视专区、1080P、电视商城、游戏中心等。

直播

此为优朋影视的“直播”快捷链接，快捷播放网络电视。

优朋影视包括今日推荐、直通好莱坞、电影、电视剧、动漫、综艺、创维专区、直播、账户管理、搜索等栏目，用户按照自我喜好分栏目收看。

在收看网络电影时，可以操作“左、右”键快退快进，按“确定”键暂停或播放。

在收看网络电视时，可直接操作“频道+、-”键或“上、下”导航键换台；也可以按“菜单”弹出菜单，再按“左”键进入频道。

★账户：进入账户管理，主要是管理付费的影视资源。按“上、下、左、右”键选择操作。

★频道：浏览网络电视信息及预报。

★信息：显示当前网络电视频道信息。

直通好莱坞

“直通好莱坞”属于优朋影视平台内容的快捷链接。选择“直通好莱坞”里面的内容播放某个影片时，将进入影片的简介，再按“返回”键会进入优朋影视平台菜单。详见直播里的优朋影视介绍。

爱奇艺影视专区

包括推荐、频道、专题、我的等版块，用户可以自由浏览里面的影视、资讯，按“上、下、左、右”键选择播放各版块内容。

应用

通过菜单列出的快捷链接进入应用商城、我的应用、云平台、酷K等。

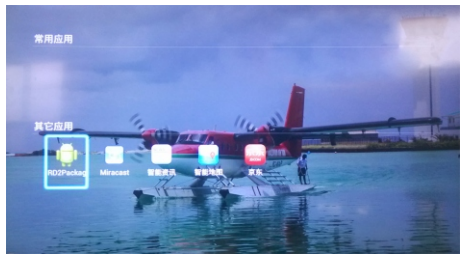
应用商城

应用商城主要是方便用户根据喜好管理各种时尚应用平台，通过链接访问在线音乐平台、影视平台、游戏平台、新闻资讯平台等。

包括推荐、音乐、应用、游戏、健康应用、应用管理、搜索等子目录。按“左、右”键选择目录，按“上、下”键选择应用平台。搜索输入法详见天赐输入法。

若使用未安装的平台，会显示下载界面，请选择“下载”，按“返回”键退出下载界面。

我的应用



我的应用功能里包含了用户在“应用商城”模块中安装的程序。在“常用应用”里选中其中一项，按“菜单”键打开操作菜单，选择“卸载”并按“确定”键可删除不想要的应用（系统自带应用无法卸载）。在“其他应用”里选中其中一项，按“菜单”键打开操作菜单可以“卸载”或将应用“添加到常用”。按“返回”键退出操作菜单。

注：

1. 在使用“我的应用”时，请确保本机或外接存储设备有足够的空间。
2. 如果发现“我的应用”中应用使用失败，请按“菜单”键打开快捷菜单，选择“卸载”删除此应用，在“应用商城”中重新下载安装即可。

云平台

云平台是提供公共平台让用户分享各自的文件。本版块包括：最新分享、热门广场、官方推荐等子目录。按“上、下”键选择子目录，按“确定”键刷新子目录内容，再按“右”键进入子目录。在各个子目录选择文件后按“确定”键选择“播放”或“收藏”，方便以后快捷欣赏。

酷K

酷K是K客应用在电视上的一款K歌软件，通过遥控器“首页”键进入首页，按导航键切换到“酷K”，按“确定”键进入。

注：为获得完整的家庭K歌体验，还需要K客小盒子等配件，并确保网络连接功能正常。

游戏

通过菜单列出的快捷链接进入酷开游戏中心、我的游戏、勇敢传说、欢乐斗地主、西游、运动加加等内容。游戏平台请根据内容提示操作使用。

酷开游戏中心

方便用户通过链接访问各种网络游戏平台。您选择的游戏未使用过，则请点击下载安装。在游戏大厅里享受各类游戏时，请根据游戏具体的提示操作使用。

游戏下载：下载前连好网络及准备好存储设备，下载界面上会显示此游戏支持的游戏设备（需提前准备好），游戏大小等信息。下载完后请继续完成安装。若中途出现断电等异常情况，推荐重新下载安装后再玩。

我的Cloud TV

云同步

云同步是基于云存储服务器推出的免费同步网盘服务，具备文件同步、备份、共享等功能。也可从首页中的云同步图片链接进入我的云同步空间，享受在线播放上传成功的图片、音频、视频、文档的乐趣。

可使用二维码登录绑定手机、邮箱，实现手机云同步。用手机拍照、录像、录音，电视就会收到。

方法：在手机上安装二维码扫描软件（请自行上网下载），扫描电视上的二维码图片即可打开链接，再根据提示操作安装实现手机云同步。

购物

通过菜单列出的快捷链接进入酷开商城、会员中心、配件商城、购物导航、品牌导航等内容。为您提供酷开商城购物服务功能，让您足不出户，就可享受逛商场，在线购物的服务。

酷开商城

按“上、下、左、右”键选择，按“确定”键进入下一级目录，按“返回”键退出子目录。在酷开商城板块可以订购各种商品和电视配件。

会员中心

给电视购物、影视、游戏等功能提供便利服务的中心，可实现用户信息的查询、设置、帮助及在线充值等功能。输入手机号获取短信验证码输入后即可注册登录。若在影视、游戏、酷开商城中任一应用进行过登录，则会自动登录。

★首页：

- 帐户信息：显示当前帐号、级别、帐户余额。
- 设备信息：显示当前设备的型号、机芯、MAC地址、IP地址。
- 快捷支付查询：查询快捷支付信息。
- 帐户充值：为当前酷开帐户进行充值。
- 消费记录：查询历史消费记录。
- 帐户设置：显示当前登录帐户的基本信息，可退出当前登录的帐户。

★支付管理：包括快捷支付查询、消费记录、我要充值和和充值记录。

- 充值记录：查看登录账号近期的充值记录。

★个人资料：包括帐户设置、收货地址设置、设备信息和帮助中心。

- 收货地址设置：编辑登录账号的收货地址。
- 设备信息：查看登录账号已登录电视机的设备信息。
- 帮助中心：天赐常见问题解答。

以下功能需要进入天赐菜单：

云搜索

云搜索方便用户随时搜索喜欢的影视等。按“天赐”键选择云搜索。云搜索以首字母进行搜索，按“上、下”键选择字母，按“确定”键输入字母，按“左”键删除输入的字母，按“右”键选择搜索到的内容。

云频道

包括正在播出、即将播出、精彩导视、节目预报等板块，可自由收看里面的节目及预报。按“上、下、左、右”键选择，按“确定”键进入下一级目录，按“返回”键退出子目录。

注：

1、云频道暂支持央视一至十五台及大部分地方卫视的台标识别。

2、由于网络连接或者后台服务器异常等其他原因，可能会造成台标识别失败或是获取不到数据。

3、地面数字通道下，暂不支持云频道功能。

广告时间

1、按遥控器上的“天赐”键弹出天赐菜单，通过导航键选择“广告时间”，按“确定”键进入。

2、按遥控器导航键选择相关内容，按“确定”键进入。

注：广告时间功能需要网络支持。

我的历史

此功能用于记录用户浏览过的内容，方便用户查看以前的使用记录。如果需要全部删除，请在“设置”中的“系统设置”使用“清空历史”清空。

我的收藏

此功能方便用户收藏浏览过的内容。如果需要全部删除，请在“设置”中的“系统设置”使用“清空收藏”清空。

第二屏

此画面显示的是“电视派”使用的二维码，方便用户使用移动终端设备连接电视。

使用方法：请在用户使用的移动终端设备上安装二维码扫描软件（请自行上网下载），扫描二维码即可打开链接，再根据提示操作使用。连接后下载“电视派”连接电视。使用微信扫一扫，关注天赐OS公众平台，可获取更多影视资讯。

用户管理

1、按遥控器上的“天赐”键弹出天赐菜单，通过导航键选择“用户管理”，按“确定”键进入。
2、用户管理用于管理家庭账号和成员账号。账户包含家庭账号admin和五个成员账号：爷爷、奶奶、爸爸、妈妈、儿童，在账户栏选择对应的身份，选择确定即可切换用户，右上角会弹出切换成功的提示，此时上方状态栏当前登录用户也随之切换。
3、选择用户管理下方的编辑按钮，用户可编辑家庭信息，选择对应的省、市、区，用户也可输入详细的街道地址，点击确定即可保存并上传至服务器。

信号源

使用信号源可切换到其他通道，本机信号源有以下几类通道：地面数字、模拟电视、视频、HDMI1、HDMI2。

设置

包括图像设置、声音设置、网络设置、系统设置、本机信息等。

图像设置

图像模式	方便用户根据收视环境明暗程度选择最符合观看要求的图像模式。其中“标准”、“亮丽”、“柔和”均为工厂预设模式，“自设”为用户根据个人喜好调整设定的图像参数。
亮度	调整整个屏幕的明亮程度。一般与对比度配合使用，数值越大，图像越亮，反之则越暗。
对比度	调节画面的黑白层次。
彩色	调节画面彩色的鲜艳度。
清晰度	调节画面清晰度。数值越大，图像越清晰但相应图像噪点会增多，请根据个人观看需求设置。
色温	根据个人喜好选择最适合眼睛的色温。本机色温设置了“标准”、“冷色”、“暖色”三种模式。“标准”色温使白色保持其本色，“冷色”色温使白色略带蓝色，“暖色”色温使白色略带红色。
屏变	此功能打开的主要目的是改善液晶电视观看的舒适度，改善显示画质和降低功耗。 ★场景屏变：表示根据图像内容的亮度调节显示屏的背光亮度。 ★关：表示关闭该功能。
背光调节	调节液晶电视机背光亮度，实现对图像亮度的间接调整，降低能耗。

图像降噪	该项功能使用全数字降噪技术处理，用于降低噪声对图像的影响。“弱”、“中”、“强”、“关”表示降噪程度等级。降噪越强，图像噪点越少，但相应图像层次感越差，有可能导致个别运动图像拖尾。

声音设置

声音模式	分标准、音乐、新闻、电影、自设五种模式。
均衡器	通过调节均衡器的各个频率点的幅度,达到自己理想的声音效果。
环绕声	打开此功能可使您享受到环绕音效。
单独听	当您只想听音乐而不需要观看电视机图像时，可使用此功能达到既满足您聆听美妙音乐的需要，又节能环保的作用。进入单独听后，响应声音相关键和待机键，按其他键或静音键退出。
壁挂音效	为了让您在使用不同安装方式时能获得完美的音效体验，请您在使用挂墙安装方式时设为“开”，底座安装方式时设为“关”。

网络设置

显示并设置网络信息。包括选择网络连接、热点设置、IP设置等子目录。按“左、右”键选择，按“确定”键进入下一级目录，按“返回”键退出子目录。

选择网络连接 ★有线网络

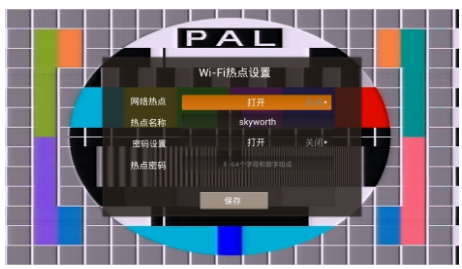
1、插好网线后选择“有线连接”，按“确定”进行有线自动连接。

2、连接成功会出现连接成功信息提示，连接失败会提示网络连接失败信息，请检查网线是否损伤。

★无线网络

打开网络设置，选择“无线连接”按“确定”键，电视在接收范围内搜索无线网络。搜索到无线网络后，选择无线网络按“确定”键连接。如果无线网络有密码，弹出对话框后按“确定”键输入密码，再按“确定”键连接。密码输入方法详见天赐输入法。

注：本机内置无线网卡，无需外接无线网卡。

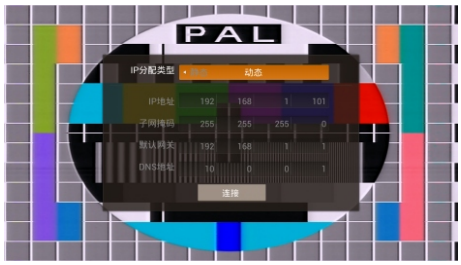


热点设置

热点设置是将本机做为无线路由器供其他网络设备上网用，使用前请确保本机有线网络连接正常，能上网。将网络热点设置为“打开”，输入热点名称后即可使用（输入方法详见天赐输入法）。用户可以将密码设置打开并设定密码。

IP设置

IP设置分静态、动态。按“上、下、左、右”键选择输入框，按“确定”键后输入数字（详细设置数据请咨询网络运营商）。正确设置后选择“连接”按“确定”键连接网络。



无线一键通

通过无线一键通，可以一键快速与加密无线网络进行数据传输。首先，你要安装支持WPS(WiFi Protected Setup)的无线路由器。然后在网络设置界面中选择“无线一键通”后按“确定”键。系统会提示请在120秒内按路由器上的“ ”键，选择“确定”开始连接，选择“取消”返回。

系统设置

系统更新

★在线升级：

1、检查网络是否畅通、外接USB存储设备使用正常，如：U盘(容量8G以内，可用700MB以上)。

2、选择系统设置中的系统更新，按“确定”键进入。

3、系统自动检测到当前可使用的系统升级包，点击“下载”开始下载升级包至U盘。下载完成后提示是否开始升级。如果没有检测到最新升级包，则会有暂时无软件更新的提示。

4、升级过程中请勿关闭电视或进行其他操作，升级完之后会自动重启。

★本地升级：

将系统升级软件压缩包放在U盘的根目录下，选择本地升级按“确定”键升级。升级完后电视自动重启。

★系统扩展：用于后续系统新增功能升级。

语言

English和中文两种语言菜单可供选择。由于本机带有操作系统，中英文切换会重启。

开机通道

此功能可以设置电视机在开机后进入的信号源通道，设置为“记忆”，则开机时电视机自动进入上次关机时的信号源通道。

睡眠时间

此功能可设置睡眠定时时间。当设置的睡眠时间到时，电视机便自动进入待机状态。

童锁

此功能可以关闭系统对键控板的响应。

清空历史	此功能可清空用户操作或浏览过的“我的历史”记录。
清空收藏	此功能可清空用户浏览保存的“我的收藏”记录。
开机指引	进入本机开机指引说明，让您快捷了解本机天赐系统。进入后按“确定”键开始播放各类说明图片（请按图片提示操作）。
输入法切换	点击可进行输入法的切换。
屏保设置	设置本机的屏幕保护。
城市设置	设置您所在的城市。
恢复出厂设置	使电视恢复成默认的设置。

本机信息

此功能显示本电视机的相关硬件配置参数和系统信息。按“上、下”键浏览，按“返回”键退出。

本地媒体

1、浏览本机上连接的USB存储设备。

2、多屏云享：通过局域网访问网络存储设备上的共享文件（推荐存储设备连接到同一台路由器上）。

（1）分别设置每个网络设备的网络连接，并保证网络连接实时畅通。

（2）检查网络设备是否经过网络连接到同一局域网，必须连接到同一局域网才能实现连接（推荐同一个路由器上）。网络相关设置请咨询当地网络运营商。

（3）设置各个设备上的文件为共享或公用状态。

（4）检查本机本地媒体是否能搜索到并访问网络设备（如电视、电脑、手机等），若没有，请仔细检查上述设置。

（5）确认OK后，您现在可以轻松的享受多屏互动。

3、视频、音频、图片播放：按导航键选择磁盘或多屏云享中的视频、音频、图片等文件，按“确定”键浏览。播放时均可按“上”键向上展开，便于浏览。

播放视频时，按“上、下”键调出视频播放列表；按“左、右”键快退或快进；按“菜单”键显示视频菜单，包括设置(显示模式、播放顺序、音轨、字幕)。

★显示模式：详见模拟电视菜单设置内容；

★播放顺序：包括顺序播放、单曲循环、循环播放；

★音轨：调整视频的音频输出，有的视频显示为立体声、左声道、右声道，或显示为音轨1、音轨2等；

★字幕：显示文件带的字幕；

播放音频时，按“菜单”键显示音乐菜单，包括设置(播放顺序)、单独听。

播放图片时，按“下”键呼出显示区；按“上”键显示快速浏览区，再按“左、右”键快速选择，按“确定”键播放；按“左、右”键切换图片；按“菜单”键显示图片菜单，包括缩放、旋转、幻灯片，请按本机提示操作。在多屏云享中切换图片时，必须退出当前图片才能切换并播放。

云浏览

云浏览版块由供应商推送各种网络资讯平台供用户使用，包括一些热门网站。也可以用户自己新建网页输入网址浏览。

浏览网页时可使用遥控器的“菜单”键。按“上、下、左、右”键选择，按“确定”键操作。

★退出：退出当前浏览网页。

★后退、前进：浏览网页时，后退或前进。

★刷新：重新导入当前浏览的网页内容。

★窗口：显示浏览网页窗口。

★添加书签：添加当前浏览的网页到“书签栏”。

★我的书签：显示添加的书签，方便用户以后再次选择浏览此网页。

★网址输入：重新输入网址打开新网页。

★分享：将当前网页分享给其他网络用户。

★设置功能：

1、调整网页浏览页面风格：桌面UA或ipad UA。

2、清除浏览器缓存，提高浏览速度。

注：1、网页浏览时，因网络本身或网站后台服务器数据更新（音视频版本升级）等原因，可能会出现网页浏览或音视频播放异常；

2、FLASH视频播放可能会受到限制；基于相关插件的视频播放可能会受到限制；

3、访问某些网站时，浏览器内容显示可能会受到限制；

4、浏览器暂不支持插件安装；

5、加载网页时，电视对遥控器指令的响应或屏幕显示可能会暂时延迟或不响应。

6、使用无线键盘鼠标时，如反应不灵敏，需将接收设备外接在USB延长线上使用。

菜单

在收看电视时按“菜单”键进入，菜单内容包括一些图像设置、声音设置、频道设置、3D设置及高级设置等的内容。

图像设置	**注：在不同通道下，图像设置以当前通道菜单显示的选项为准。**
图像模式	此功能可方便用户根据收视环境明暗程度，选择最符合观看要求的图像模式，其中“标准”、“亮丽”、“柔和”均为工厂预设图像参数模式，“自设”为用户根据个人喜好调整设定的图像参数。
显示模式	★16:9：水平延展4:3图像以填满16:9屏幕，这种尺寸适合于DVD或宽广播。 ★4:3：以原始尺寸显示4:3图像，在屏幕的左右两侧会出现黑带。 ★人物模式：放大图像的上下部分，延展图像的上边和下边填满16:9屏幕。 ★电影模式：垂直放大16:9宽幕以适合屏幕尺寸，图像的顶部和底部可能会被切除。

	★字幕模式：垂直延展16：9图像显示，完整显示底部字幕，图像的顶部可能会被切除。 ★全景模式：放大图像的左右部分。延展图像的左边和右边以填满16：9屏幕。 ★默认：部分影片格式可以根据影片内容可自行选择显示模式。 **注：在不同通道下，显示模式选项以当前菜单显示的选项为准!**
色调	调节颜色矩阵的偏转角度。在NTSC制式下有效，在PAL制式下不可调，显示为灰色。

声音设置

包括声音模式 、环绕声、单独听。详见前面的设置内容介绍。

频道设置	包括彩色制式、声音制式、自动搜台、手动搜台、频道微调、音量补偿、跳台。
彩色制式	设置当前频道的彩色制式。各个国家和地区采用的彩色制式可能不同，搜台前请确认您所在的地区采用何种制式。我国内地的彩色制式一般为PAL。
声音制式	我国内地的声音制式一般为D/K制式，深圳地区为I制式。
自动搜台	此功能可实现对整个电视信号的自动搜索和存储，自动搜索完成后电视机将自动退出搜台菜单并保存，在搜台过程中可按“返回键”退出搜台。
手动搜台	从当前频道的频率开始，向频率增加或减少的方向搜一个台，取代当前频道。 **注：数字电视通道需手动输入频点再开始搜台。**
频道微调	如果当前收看节目图像或伴音不正常，可能为电视发射台的实际信号频率变化，导致其与电视机存储的频率有一定偏差，此时，可通过频率微调得到较好的收看效果，也可以通过手动搜台重新进行节目锁存。
音量补偿	由于电视节目制作时声音调制度不同，在更换电视频道或插播广告时可能出现音量突变，打开此功能可保持音量等级不变，而不会受电视节目的声音输入幅度影响过大。
跳台	对一些重复或者不想看的频道，可使用跳台功能。在该节目下，将跳台功能设置为“开”设置后，当您通过频道加或减顺序选台时，将不再显示此台。但通过数字键输入相应的台号则可出现此台。若要恢复该节目，重复上述操作将菜单跳台项设置为“关”即可。

高级设置

六基色III代	此功能将演示六基色III代技术。 **优化**：表示在原来基础上以一种最优的画质改善效果为目的，采用六基色处理对图像最优化的处理的预先设置状态。 **增强**：表示在优化的基础上以突出画质改善效果为目的，采用六基色处理技术对图像进行强烈又艳丽的处理的预先设置状态。 **关**：表示一种不采用六基色处理技术对图像进行处理的预先设置状态。
屏变	详见前面设置的介绍。
背光调节	详见前面设置的介绍。

天赐输入法

酷影搜索

按“上、下、左、右”键选择，按“确定”键输入所选字符，选择“清除”或“删除”键删除输入的字符。

网页信息输入

包括网址输入、个人信息输入、IP设置输入等。

1、按“确定”键显示输入法菜单虚拟键盘，按“菜单”键切换中文输入与英（英文）数（数字）符（符号）输入。

2、按“上、下、左、右”键选择虚拟键盘按键，再按“确定”键显示，按“上、下、左、右”键选择输入。

3、选择虚拟键盘的“删除”键删除输入的字符。

导视

在收看地面数字电视时，按遥控器“导视”键进入，使用导航键选择或查看各频道节目信息及预报。

地面数字

按遥控器的“信号源”键打开信号源，通过左右导航键选择“地面数字”即可选择进入。选择“菜单”键里面的“节目搜索”进行自动搜索，即可欣赏地面数字电视。在收看地面数字状态下，操作方式、功能与模拟电视通道基本相同。

在收看电视时按“菜单”键进入，菜单内容包括一些声音设置、图像设置、收藏、服务、节目管理、节目搜索、系统设置、信息等。

菜单

声音设置	★声音模式：详见前面设置的内容介绍； ★音量补偿：由于各台录制节目时音量设置不同，可能导致换台时各台音量大小不同，此时可用此功能将各台音量大小调到一致，若个别台声音太大，则音量补偿向左调；反之，向右调；默认音量补偿为“0”。 ★声道：分右声道、左声道、立体声、混和音，调整伴音输出模式。 ★多音轨：收看的节目支持多种语音输出时使用，不同的语音需选择不同的音轨。
图像设置	显示模式、图像模式详见模拟电视菜单内容。
收藏	将当前频道添加到“我的收藏”，可进入喜爱列表内查看。
服务	★数字电视：收看数字电视节目 ★数字广播：收看数字广播节目
节目管理	★频道管理：对搜索到的数字电视频道进行编辑，包括喜爱、移动、删除等功能。请按提示操作。 1、喜爱：显示选择的频道是否设定为了喜爱类别。详见喜爱编辑。 2、移动：调整频道顺序。 3、删除：删除频道。 4、退出：退出管理界面。退出时，选择确定才可以保存修改的内容。 ★喜爱编辑：对搜索到的数字电视频道进行喜爱编辑，将其设定为喜爱类别。请按提示操作。 ★预约管理：在节目导视中，按“确定”键可以预约。在预约管理里面可以看见预约的节目播放时间列表，时间到会自动提醒。请按提示操作。

节目搜索

手动搜索：

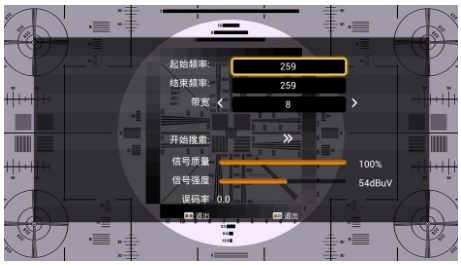
在节目搜索菜单时，选择手动搜索并按“确定”键进入手动搜台窗口。根据运营商提供的节目频率，您可以自己添加电视节目。

★起始频率：通过导航键选择此选项，按“确定”键输入，输入方法详见“天赐输入法”。

★结束频率：操作同上。

★带宽：操作同上。

设置完后，按遥控器导航键选中“开始搜索”项，再按遥控器“确定”键。



自动搜索：

在节目搜索菜单里，选择自动搜索选项并按“确定”键进入。在自动搜索窗口里，系统将当地设置的频点列表进行搜索，它可以实现全频段的自动搜台，最适合于用户想快速搜索或者不清楚节目参数的情况下使用。

注意：

★如果是第一次搜台，所有搜索到的电视节目、广播节目、其它节目将显示在列表框里。如果以前搜索过节目，再次搜索只有新搜索到的节目才会显示在列表框里。

★通过三条彩色动态条，用户可以了解到当前的搜索进度、被搜索频点的信号质量和信号强度。同时窗口下方将根据最新的搜索结果进行实时更新。对于新用户或者不太熟悉的用户，建议使用自动搜台方式。搜索到节目后，还可根据自己的喜好编辑节目表。

全频道搜索：此操作同自动搜索，这里不再重述。

系统设置

出厂设置：

移动光标到“出厂设置”，按遥控器“确定”键，电视屏会弹出“是否恢复出厂设置？”，如果您选择确定，机器将会对您之前的所有设置，默认为恢复出厂设置，故请您谨慎操作此项。因当前节目被清空，系统会显示“节目为空”。

其他设置：

★转台模式：光标移到“黑屏或静像”后，按遥控器“左/右”导航键进行选择，保存方法请按电视屏幕下方提示进行操作。

★开机频道：光标移到“记忆”后，按遥控器“确定”键，选择您将要记忆的节目名称，下次开机将是您选择的节目名称，其操作方法请按电视屏幕下方提示进行操作。

信息

★**频道信息：**用户可以通过频道信息查看当前所收看的节目序号、节目名称等信息。

★**系统信息：**用户可以通过系统信息查看：软件，硬件版本号、信号源等信息。

温馨提示

★由于节目制作工具不统一，Skyworth并不保证能够支持列出的所有文件。例如本系统可能不支持部分AVI格式文件、部分MPGA格式文件、部分高版本的DIVX格式文件和采用AC3音频编码的电影格式文件。
★请避免频繁拔插USB器件，特别是在播放文件时，由于文件正在读写中，突然拔插可能会造成系统故障或者损坏您的USB器件。
★由于市面上的USB器件厂家与采用的USB芯片种类众多，Skyworth并不保证能够兼容市面上所有的USB器件，如果你的USB设备出现识别问题，可以尝试多拔插几次USB器件，以避免由于接触不良而导致的不识别；如果您的USB器件是移动硬盘等大电流驱动设备而不能被识别。一般此类设备有两个USB接入端，可以尝试先正常接入设备的主数据接入端，然后将设备的电源加强端接入到本机另外一个USB端口；但Skyworth并不能保证以上方法适用于所有USB器件不识别的情况。
★由于网上的视频格式转换软件种类较多且缺乏统一的压缩制作标准，而且网上可下载的视频文件在制作时可能包括格式转换过程，故Skyworth并不保证能够支持所有通过格式转换后的文件。
★本系统的一些功能需要使用用户自备的“遥控接收器”的支持，如果运行不正常，可能是您的“遥控接收器”的故障，请检查其硬件故障或更换“遥控接收器”。
★简单的文件夹系统将会大大加快系统的加载和读取文件的速度，文件夹越多越复杂则会给系统带来较大的额外负担，影响系统的处理速度，建议设一级文件夹系统。
★如果您使用的是移动硬盘，硬盘指示灯将会提示您当前的文件读取状态，在读取媒体文件时，硬盘指示灯总是在不断闪烁的。
★在系统忙于处理您的上一次操作时，请不要过频的按键，以免严重影响系统的处理速度。
★您的移动硬盘使用一段时间后，会有一定的文件碎片，请您及时整理，以免影响系统的运行速度。您在整理文件碎片时，可借用电脑自带的碎片整理程序。
★由于本电视机采用多系统工作，加上网络酷开的运行与你使用的网络和外围的设备的通畅与速度有关，部分功能相当于一个复杂的电脑系统，所以在文件读取或者正常播放时，由于USB设备的兼容性和稳定性和网络的通畅性等问题，可能会造成系统停滞或者不能正常工作，虽然极少出现，但属正常现象。请尝试关闭并重新开启电源，使系统重新初始化，从而恢复正常工作。
★本系统目前不支持3G上网。
★本系统对隐藏文件不能显示。
★请选择创维指定的路由器、无线网卡等设备，以免不能正常使用。
★由于市场上无线路由器的兼容性比较差，使用无线网卡时要注意环境影响，不能保证可靠连接，建议采用有线连接方式。
★在线观看电影时，由于网络本身的原因，会出现不连续、停顿等现象(建议使用2M及以上的宽带)。
★网页浏览时，因网络本身或网站后台服务器数据更新（音视频版本升级）等原因，可能会出现网页浏览或音视频播放异常。
★本机中有关网络的所有功能,会根据网络运营商的变更而改变,且网络的更新可能会影响部分网络资源正常使用，此现象属正常情况,请以实际显示和操作为准。
★当遥控器电量较小时，可能会出现按键功能有效，但会出现一些操作不灵的情况，若要正常使用，请确保电量充足。
★随着系统的不断完善与升级，实际显示和操作会与说明书有细微差别，此现象属正常情况。不会影响到您的正常操作与享受。

■ 在寻求维修服务之前，请检查下列项目以确认是否能解决所遇到的故障现象。

问题	检查项目
无图像和声音 (TV,Video,PC)	请确认电源交流220V插头已牢固地插入电源插座。 确认已连接信号线。 确认已打开跟本机连接的外设机器的电源开关。 确认本机没有处于待机状态。
无声音 (TV，Video,PC)	确认没有将音量设为最小。 确定没有将声音设为静音。 请确认已连接音频线。
无图像或声音 仅有噪音（TV）	确定已正确连接天线。 可能是接收不良。
图像不清晰 （TV）	确定已正确连接天线。 可能是接收不良。
图像不清晰 （Video）	确认选择视频模式时视频信号制式是否适合。 （DVD，VCR，VCD）
图像模糊 （TV）	可能是接收信号微弱。 可能是电台状态不良。 确定户外天线未松脱。
图像双重影或 三重影（TV）	确定天线已对准正确的方向。 可能存在来自高山或建筑物的反射电波。
画面有条纹或 色调变淡	本机是否受到其它设备的干扰？ 无线电台的发射天线业余无线电爱好者的发射天线以及便携式电话同样会引起干扰。 使用本机时请尽量远离可能引起干扰的设备。

项目 \ 机型		32E510E	40E510E	42E510E
电源电压		220V～,50Hz	220V～,50Hz	220V～,50Hz
整机消耗功耗	标准模式	约50W	约74W	约74W
被动待机功率(W)		0.50	0.50	0.50
能效等级		2级	2级	2级
液晶电视能效指数(EEILCD)		2.0	2.0	2.0
固有分辨率		1366×768	1920×1080	1920×1080
声音输出功率		≥6W×2	≥8W×2	≥8W×2
最大可视图像尺寸		80cm	101cm	106cm
尺寸(整机)长×厚×高	含底座	732×196×473 mm	901×220×558 mm	956×220×602 mm
	不含底座	732×60×431 mm	901×60×512 mm	956×65×557 mm
质量	含底座	约6Kg	约11Kg	约13Kg
	不含底座	约5.5Kg	约8.5Kg	约10.5Kg

项目 \ 机型		49E510E	55E510E	58E510E
电源电压		220V～,50Hz	220V～,50Hz	220V～,50Hz
整机消耗功耗	标准模式	约100W	约150W	约160W
被动待机功率(W)		0.50	0.50	0.50
能效等级		2级	2级	2级
液晶电视能效指数(EEILCD)		2.0	2.0	2.0
固有分辨率		1920×1080	1920×1080	1920×1080
声音输出功率		≥8W×2	≥8W×2	≥8W×2
最大可视图像尺寸		124cm	138cm	146cm
尺寸(整机)长×厚×高	含底座	\	\	\
	不含底座	1099×69×641 mm	1234×68×712 mm	1302×67×762 mm
质量	含底座	\	\	\
	不含底座	约14Kg	约13.5Kg	约23Kg

规格参数

项目 \ 机型		65E510E
电源电压		220V～,50Hz
整机消耗功耗	标准模式	约190W
被动待机功率(W)		0.50
能效等级		2级
液晶电视能效指数(EEILCD)		2.0
固有分辨率		1920×1080
声音输出功率		≥8W×2
最大可视图像尺寸		163cm
尺寸(整机) 长×厚×高	含底座	1467×303×898 mm
	不含底座	1467×72×851 mm
质量	含底座	约33Kg
	不含底座	约31.5Kg

接收电视制式	1	PAL I/DK/BG	标准电视射频信号
	2	NTSC M/N	
	3	PAL	标准视听设备播放的视频信号
	4	NTSC 4.43	
	5	NTSC 3.58	
节目储存容量		256个频道（1-256）	
射频输入方式		75Ω不平衡式	
视频 / 音频输入	AV端子视频 / 音频输入	音频输入	约400mV 47KΩ
		视频输入	1Vp-p 75Ω
HDMI支持格式		1080p 50Hz/60Hz 1080i 50Hz/60Hz 720p 60Hz 576p/50Hz 576i/50Hz 480p/60Hz 480i/60Hz 640x480/60Hz 800x600/60Hz 1024x768/60Hz	
遥控距离		最大遥控距离不小于8.0m	

能效检测依据国家能效标准：GB 24850-2013

注:

1.随着系统的不断完善与升级,实际显示和操作有可能会与说明书有细微差别.此现象属正常情况。

2.配屏生产的电视机，若因配屏质量（重量）的原因，造成电视机质量及包装质量的变化时，以上质量数据及包装箱上的包装质量数据，恕不更改。

3.如有设计更改恕不另行通知。

■ 产品有毒有害物质或元素的名称及含量表。

部件名称		有毒有害物质或元素						备注
		铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	
塑胶(料)件		○	○	○	○	○	○	
液晶屏	CCFL	×	×	○	○	○	○	
	LED	×	○	○	○	○	○	
电路板组件		×	○	○	○	○	○	
五金结构件/装饰件		○	○	○	○	○	○	
扬声器组件		×	○	○	○	○	○	
遥控器		×	○	○	○	○	○	
电源线路		×	○	○	○	○	○	

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572-2011规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572-2011规定的限量要求。

环保使用期限：

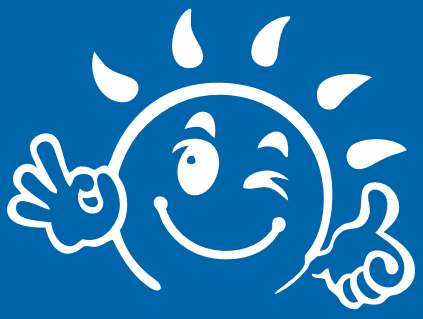
此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

废弃回收提示：

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

若产品本体有此标志，则该产品仅适用于海拔2000m以下地区安全使用。

若产品本体有此标志，则该产品仅适用于非热带气候条件下安全使用。



我服务您快乐

用户安装及报修指南：

一、微信

关注“创维服务”微信公众平台，点击“我要服务”，填写相关信息，即可获取相应的服务。

关注方法：

方法1：在查找公众号处搜索“创维服务” 或“fw95105555”，进行关注。

方法2：用微信扫描右边的二维码，进行关注。

二、网站

登陆www.95105555.com，点击“服务预约(安装、维修)、进度查询、投诉建议、联系客服”版块，填写相关信息，即可获取相应的服务。

三、电话

拨打全国统一服务热线:95105555、4008665555(支付市话费)，按照提示音操作。

深圳创维—RGB电子有限公司
地　址：深圳市南山区深南大道创维大厦
邮　编：518057
采用技术标准号：企标Q/SCWR 003–2013